

Правила для отдыхающих в загородном комплексе «Сага»

1. Условия оплаты и бронирования услуг:

- 1.1. Оказание всех услуг (заказ домиков для проживания, услуги ресторана, отдых в банном комплексе, другие дополнительные услуги) осуществляется только по предварительному бронированию. Забронировать услуги можно по телефону +375445179888, а также на официальном сайте загородного комплекса «Сага» (далее Комплекс). Администрация может отказать в предоставлении любых услуг в случае отсутствия их предварительного резерва.
- 1.2. Оформление поселения осуществляется после предъявления Гостем гражданского паспорта и внесения 100% оплаты за весь период пребывания в Комплексе.
- 1.3. В случае незаезда – оплата не возвращается и удерживается в качестве штрафа.
- 1.4. Стандартное время заезда (поселения) – с 14:00, время выезда (расчетное время) – до 12:00 по местному времени, при необходимости могут быть изменения времени заезда и выезда по согласованию с администратором.
- 1.5. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба обратиться на стойку регистрации Комплекса за 30 минут до расчетного времени.
- 1.6. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утверждённому прейскуранту.
- 1.7. Ранний заезд с 6:00 до 14:00 и поздний выезд до 19:00 оплачиваются дополнительно в размере 50% стоимости пребывания в Комплексе. При выезде после 19.00 - оплата производится за полные сутки. В случае выезда Гостя в 14:30 взимается штраф в размере 50 белорусских рублей. В случае не выезда гостя в 14:30, начисляется штраф в размере половины стоимости суток пребывания, согласно действующему тарифу, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 1.8. Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест в Комплексе, Гость может продлить свое пребывание.
- 1.9. Комплекс имеет право отказать гостю в поселении/проживании/оказания услуг без указания причины.
- 1.10. В случае отмены от забронированных ранее дополнительных услуг, бесплатная отмена возможна за 24 часа до оказания услуги. При отказе менее чем за 24 часа, с гостя взимается штраф в размере 100% от стоимости услуг.
- 1.11. В случае утери ключа - штраф 50 бел.руб.
- 1.12. Штраф за нарушение правил пребывания – 50 бел.руб.
- 1.13. Режим работы комплекса: круглосуточный.
- 1.14. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в порядок бронирования услуг.

2. Правила отдыха в загородном комплексе «Сага»

- 2.1. Администрация Загородного комплекса «Сага» не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере и не сданных на хранение на стойке регистрации.
- 2.2. Администрация Загородного комплекса «Сага» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания и обслуживания лицам, которые агрессивно себя ведут

по отношению к обслуживающему персоналу, а также лиц, находившимся в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов. К лицам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены меры, предусмотренные законодательством РБ.

2.3. Просьба бережно относиться к имуществу Комплекса. В случае умышленной/неумышленной порчи/потери имущества Комплекса, оплата взимается в полном объеме по стоимости согласованной с администрацией.

2.4. Необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарной гигиены. Запрещено хранить в номерах легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества. Использование на территории салюты, хлопушки, конфетти, серпантин и прочие пиротехнические средства возможно только по согласованию с администратором.

2.5. С целью обеспечения порядка и безопасности Гостей, запрещается:

- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам ключи;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, полотенца;
- пользоваться нагревательными приборами, если они не предусмотрены;
- музыкальные и другие мероприятия, создающие шум (в том числе фейерверки), разрешаются только по согласованию с администрацией в строго отведенных местах, прилегающих к комплексу, в соответствии с программой мероприятия.

2.6. Покидая номер, с целью предотвращения порчи имущества, бессмысленных расходов электроэнергии, а также, во имя личной безопасности, пожалуйста, закройте водопроводные краны, окна, выключите свет, телевизор.

2.7. Гость обязан ознакомиться с инструкцией по эвакуации, находящейся в номере, следовать указаниям персонала в случае любых аварийных ситуаций;

2.8. Гостям предоставляется парковка на территории комплекса. Администрация комплекса не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в автомобиле.

2.9. Пребывание на территории комплекса с домашними животными разрешено без взимания дополнительной платы. Владельцы собак, кошек обязаны строго выполнять санитарно-гигиенические правила и нормы их содержания, обеспечивать безопасность людей, не допускать загрязнения этими животными общедоступных мест.

2.10. **Проведение любых фото и видеосъемок** на территории комплекса происходит по согласованию с Администрацией. При этом гость обязан уведомить о целях съемки, количестве гостей и других условиях съемки. Администрация комплекса оставляет за собой право заключать договора на проведение фото и видеосъемок с установлением дополнительных правил.

3. Правила Комплекса о недопустимом поведении

3.1. Запрещается шуметь после 23:00.

3.2. Курение в домиках и на территории Комплекса запрещено за исключением специально отведённых места для курения.

3.3. На территорию Комплекса запрещено проносить оружие (кроме лицензированного), взрывчатые вещества, а также наркотические и психотропные препараты, и их употребление. Администрация комплекса имеет право отказать в предоставлении услуг.

3.4. Запрещено передвигать и переносить мебель, предметы интерьера и инвентарь на территории комплекса.

3.5. Запрещается совершать любые противоправные действия, нарушающие нравственность и общественный порядок.

3.6. На всей территории комплекса «Сага» запрещается использование любых нагревательных приборов и других огнеопасных предметов, разведение огня, запуск фейерверков без согласования с администратором.